

AVISO DE PRIVACIDAD

ROBITZ, S.A. DE C.V. con domicilio en la calle Avenida Cuauhtémoc número 98, quinto piso Colonia Doctores, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06720 de esta Ciudad de México.

De acuerdo al artículo 16, párrafo 2 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, establece que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, así como también el acceso, rectificación, cancelación y en su caso la oposición de estos mismos.

ROBITZ, S.A., DE C.V., es el responsable del uso, protección, administración y divulgación de sus datos personales en el momento que estén dentro de nuestro sistema, cabe destacar que con respecto a la divulgación será con su consentimiento manifestado ya sea expreso o tácitamente.

Ponemos a su disposición nuestro portal de internet www.masempleoasistencia.com, donde en cualquier momento usted podrá ver y descargar nuestro Aviso de Privacidad para cualquier duda, aclaración y/o comentario.

¿Qué datos personales utilizaremos?

- Nombre Completo. (Nombre propio, Apellido Paterno, Apellido Materno, Apellido Materno-Materno, Apellido Paterno-Paterno). Si sólo se cuenta con un apellido, acreditar por medio de identificación oficial.
- Domicilio Completo. (Estado, Municipio, Colonia, Calle, Numero de Exterior, Edificio, Numero de Interior y Código Postal).
- Teléfono de Casa habitación, trabajo y/o de celular. (Lada incluida).
- Número de tarjeta de crédito/debito, es decir, los 16 dígitos de la parte de enfrente de su tarjeta.
- Correo electrónico ya sea personal, escolar o de trabajo.
- Ocupación Laboral.

Finalidades del uso de datos personales

Todos estos datos personales recabados que lo hacen identificable o para poder identificarlo son necesarios para la orientación, atención, asesoría y asistencia a la que usted tiene acceso a través de una membresía electrónica previamente adquirida con ROBITZ, S.A. DE C.V., cabe destacar que será solicitada copia de una identificación oficial para verificar o confirmar la identidad del titular y evitar algún tipo de distorsión por algún externo a ROBITZ, S.A. DE C.V.

ROBITZ, S.A. DE C.V., sólo usara datos sensibles con respecto a la categoría de Patrimoniales/Financieros, esto se debe a que dentro de los datos recabados se solicita el número de tarjeta de crédito/debito para poder hacer las transacciones correspondientes expresas en el contrato de los servicios que ROBITZ, S.A., DE C.V. ofrece, una vez liquidado el costo de la membresía/servicio, los datos patrimoniales no serán utilizados nuevamente, salvo la decisión contraria del cliente al momento de renovar su membresía/servicio.

Transferencias de datos

Para poder llevar acabo las transacciones correspondientes por los servicios que ofrece ROBITZ, S.A. DE C.V. al adquirir la membresía electrónica, es necesario la transferencia del número de la tarjeta de crédito/debito, es decir, los 16 dígitos, así como también el nombre completo del titular de esta misma y dicha transferencia de datos se hace únicamente hacia la institución bancaria para que esta realice las operaciones respectivas.

Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

ROBITZ S.A. DE C.V., como responsable del uso, protección, administración y divulgación de sus datos personales en el momento que estén dentro de su sistema, pone a su disposición el siguiente proceso o pasos a seguir, para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

1.- Ponerse en contacto con nosotros al número 55-78-32-73 dentro de la Ciudad de México o para el resto de la república mexicana al 01-800-890-30-01.

2.- Identificarse correctamente, es decir, al momento de ser atendido por un ejecutivo del Departamento de Atención a Clientes, deberá responder a las preguntas hechas por este último con veracidad para proceder a su respectiva localización dentro del sistema.

3.- Indicar al personal correspondiente del Departamento de Atención a Clientes sus dudas o inquietudes acerca del tratamiento de sus datos personales, para que este mismo le asesore y resuelva de forma precisa, rápida y concisa.

En caso de que su solicitud no haya sido satisfactoria, podrá enviarnos un correo electrónico al siguiente e-mail organointernodecontrol@masempleoasistencia.com y le resolveremos a la brevedad posible.

Revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted como dueño de sus datos personales puede revocar el consentimiento del uso de estos mismos, además podrá hacerlo con una revocación parcial, es decir, solo revoca el uso de algunos datos personales y la segunda es mediante una revocación total, donde revoca el uso de todos sus datos personales, sin embargo debe tener en cuenta que en la revocación total será la terminación de toda relación con ROBITZ S.A. DE C.V., por lo tanto esto implicara que no se le podrá seguir prestando el servicio.

Es importante que sepa que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá ponerse en contacto con nosotros al número 55-78-32-73 dentro de la Ciudad de México o para el resto de la República Mexicana al 01-800-890-30-01 y el personal correspondiente del Departamento de Atención a Clientes lo atenderá para llevar a cabo su solicitud, recuerde que deberá identificarse correctamente, es decir, responder con veracidad a las preguntas hechas por el personal correspondiente para proceder a su respectiva localización dentro de nuestro sistema, por otro lado también lo podrá hacer mediante un correo electrónico a datospersonales@masempleoasistencia.com En caso de hacerlo por este último medio, deberá contener la siguiente información:

- 1.- Nombre Completo.
- 2.- Fecha.
- 3.-Domicilio Completo.
- 4.-Número de cliente.
- 5.-Número/s para poder contactarlo.
- 6.-Correo electrónico para contactarlo.
- 7.-Copia de identificación oficial o en el caso de estar representado, presentar copia de carta poder con las identificaciones oficiales de su representante, de usted y dos testigos.
- 8.-En el respectivo correo electrónico deberá explicarnos que es lo que desea hacer respecto a la revocación del consentimiento, si sólo quiere una revocación parcial, indicarnos que datos quiere que ya no se utilicen o si quiere definitivamente la revocación total, explicar el motivo de dicha decisión.

Para ambos casos se le estará dando respuesta en un lapso no mayor a 5 días hábiles después de haber recibido su solicitud por los dos medios antes mencionados, cabe destacar que es muy importante que proporcione un correo electrónico o un número de contacto para poder preparar con anticipación el día y la hora en que nos estaremos poniendo en contacto con usted y le demos respuesta lo más rápido posible.

En caso de que su solicitud no haya sido satisfactoria, podrá enviarnos un correo electrónico al siguiente e-mail organointernodecontrol@masempleoasistencia.com y le resolveremos de inmediato.

¿Cómo ejercer los derechos ARCO? (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que se encuentra en el sistema de ROBITZ, S.A. DE C.V., para saber qué datos tenemos y para que están siendo utilizados, de igual forma saber la situación en la que se encuentran, es decir, si son correctos y están actualizados, en caso de que éstos no lo sean y además estén incompletos y/o inexactos, podrá solicitarnos hacer las correcciones respectivas a través del derecho de rectificación.

Por otro lado también tiene derecho a cancelar sus datos personales, es decir, que se eliminen del sistema de ROBITZ,

S.A. DE C.V., cuando usted considere que ya no es necesario el almacenamiento de los mismos, no obstante la cancelación que en su momento conlleva a la eliminación de sus datos personales, no procederá inmediatamente en algunos casos, la razón de esto se debe a que es necesaria la conservación de los mismos para fines legales, a esto se le denomina bloqueo, un periodo donde se mantienen sus datos personales pero que no pueden ser utilizados y una vez concluido dichos fines legales, serán eliminados. (Siempre y cuando no exista alguna obligación legal).

Es importante que tenga presente que en la cancelación no procederá, es decir, no podrán ser eliminados sus datos personales del sistema de ROBITZ, S.A. DE C.V., cuando se deba cumplir una obligación legalmente adquirida por usted mismo.

Para finalizar, usted tiene el derecho a oponerse al uso de sus datos personales, cuando no quiera que su información sea utilizada para ciertos fines comerciales o de cualquier otro tipo, para ciertas personas, empresas, negocios o cualquier tercero y cuando se genere o le pueda generar algún perjuicio, recuerde que al momento de oponerse al tratamiento de sus datos personales, deberá informar el motivo por el cual desea oponerse, no obstante el derecho de oposición no procederá en aquellos casos en el que el tratamiento de sus datos personales sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Todos y cada uno de los derechos ARCO, es decir, el acceder, rectificar, cancelar y la oposición, deberán ser requeridos a través de una solicitud, que usted podrá localizar en nuestra misma página de internet que es www.robitz.com.mx para su mayor comodidad y seguridad.

ROBITZ, S.A., DE C.V. pone a su disposición el siguiente proceso o a pasos a seguir para ejercer sus derechos ARCO:

1.- Ponerse en contacto con nosotros al número 55-78-32-73 dentro de la Ciudad de México o para el resto de la república mexicana al 01800-890-30-01.

2.- Identificarte correctamente, es decir, al momento de que sea atendido por un ejecutivo del Departamento de Atención a Clientes, deberá responder a las preguntas hechas por éste último con veracidad para proceder a su respectiva localización dentro del sistema.

3.- Hacerle saber al personal correspondiente del Departamento de Atención a Clientes que desea ejercer sus derechos ARCO.

4.- Indicarle al personal correspondiente cual es el derecho que desea ejercer, es decir, si es el acceso, rectificación, cancelación u oposición.

5.- Seguir al pie de la letra las indicaciones que se le den, para proceder respectivamente a su petición.

Los derechos ARCO, también podrá solicitarlos por medio de un correo electrónico a datospersonales@masempleoasistencia.com, pero deberá contener los siguientes requisitos:

1.- Nombre Completo.

2.- Fecha.

3.- Domicilio Completo.

4.- Número de Cliente.

5.-Número/s para poder contactarlo.

6.-Correo electrónico para contactarlo.

7.-Copia de identificación oficial o en el caso de estar representado, presentar copia de carta poder con las identificaciones oficiales de su representante, de usted y de dos testigos.

8.- En el respectivo correo electrónico deberá indicarnos cuál de sus derechos ARCO desea ejercer, explicando detalladamente.

Para ambos casos, ya sea por medio de una llamada telefónica o bien un correo electrónico, se dará respuesta a su solicitud en un lapso no mayor a 20 días hábiles, para indicarle si procedió o no, cuando suceda esto se le informarán los motivos por los cuales no procedió, así mismo en caso de que si haya procedido su solicitud, en un plazo máximo de 15 días hábiles, se le estará dando el acceso a su información personal para que ejerza sus derechos ARCO.

En caso de que su solicitud no haya sido satisfactoria, podrá enviarnos un correo electrónico al siguiente e-mail

organointernodecontrol@masempleoasistencia.com y le resolveremos a la brevedad posible.

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede tener modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por necesidades propias, sin embargo ROBITZ, S.A. DE C.V., se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios a través de nuestra página de internet www.masempleoasistencia.com que usted podrá consultar los 365 días del año y las 24 horas del día.

ROBITZ, S.A. DE C.V.

**Avenida Cuauhtémoc, 98, quinto piso
Colonia Doctores, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06720. Ciudad de México.**

Teléfonos de Contacto:

**55 78 32 73 (D.F.) y 01-800-890-30-01. (Interior de la República Mexicana).
Nuestro Portal de Internet: www.masempleoasistencia.com**

Última Actualización: 26 de diciembre de 2016.