

## TÉRMINOS Y CONDICIONES MÁS EMPLEO ASISTENCIA

Más empleo asistencia es un servicio proporcionado por Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V.

### Contratación

- Los beneficios son exclusivos del titular e intransferibles
- Ser mayor de 18 años
- Contar con mínimo 1 año de antigüedad en último empleo
- Haber laborado para una persona física o moral o bien haber captado ingresos como persona física o moral
- Poder reportar ingresos bancarios por alguna actividad o giro independiente (micro negocios)

La contratación del servicio Más Empleo Asistencia se lleva a cabo una vez finalizada la encuesta telefónica o de campo, en donde se le hace saber al cliente que su información será de uso exclusivo para la comercialización de productos y servicios de Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V., toda vez que un ejecutivo de comercialización contacta al cliente y proporciona una amplia explicación de nuestro servicio, características y costos del mismo.

### Restricciones

- El apoyo económico no aplica en caso de trabajos eventuales.
- El apoyo económico no aplica en caso de incapacidad, jubilación, pensión por incapacidad laboral o retiro anticipado.
- No percibir ingresos económicos por concepto de jubilación, pensión

### Activación

La activación del servicio Más Empleo Asistencia se aplicará una vez que Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V. realice el primer cargo a la tarjeta de crédito o débito del cliente.

Documentación requerida.

- Identificación oficial vigente (INE, Licencia, Pasaporte, Cedula profesional).
- Contrato de prestaciones de servicios firmado expedido Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V.
- Documento que acredite la baja expedida por la institución de seguridad social.
- Reporte informativo de semanas cotizadas o expediente electrónico o recibos de pago que acrediten el periodo laborado
- Estados de cuenta
- En caso de ser independiente, presentar declaraciones ante la SHCP

### Uso de la Asistencia de Desempleo

- El cliente podrá hacer uso de la asistencia 24 horas posteriores a la aplicación del primer cargo.
- Si el cliente al momento de solicitar al apoyo por desempleo aun no ha cubierto el pago total de la asistencia, el importe faltante se disminuirá de la primera mensualidad de la cobertura de desempleo

Uso de la Asistencia con empleo vigente

- El cliente tiene derecho a el servicio de colocación continua que brinda dicha asistencia con una línea disponible en horarios de Lunes a Viernes de 9 a 18 hrs
- El cliente puede crear una cuenta para subir su CV y postularse para los empleos disponibles en la página de outsourcing
- El cliente recibirá un SMS o correo electrónico de las vacantes actualizadas tan pronto se publiquen
- El cliente recibirá ofertas de trabajo según el perfil que tenga registrado

Uso de la Asistencia sin empleo vigente

- El cliente tiene derecho a asesoría legal vía telefónica gratuita para los fines que le convengan

- El cliente debe crear una cuenta para subir su CV y postularse para los empleos disponibles en la página del outsourcing
- El cliente deberá presentarse mínimo a dos entrevistas mensuales generadas por el outsourcing para acreditar el siguiente punto
- El cliente tiene derecho a el apoyo económico de \$5,000.00 pesos (cinco mil pesos 00/100 M.N.), en monedero electrónico, mismo que será diferido en dos mensualidades de \$2,500 pesos (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.) cada una, con la finalidad de que el cliente pueda hacer frente a sus necesidades básicas.

### **Cobros**

Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V. se compromete con el cliente a realizar tres cobros consecutivos a la tarjeta de crédito o débito que el cliente haya proporcionado, de forma mensual, tomando en cuenta la fecha de activación del servicio.

El importe del cobro será de \$350.00 pesos (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.), por mes, hasta completar los tres cobros correspondientes.

Si por cualquier circunstancia el cliente da de baja su tarjeta de crédito o débito, tiene la obligación de reportar dicho movimiento a Robitz S.A. de C.V., a los teléfonos de atención a clientes 01800-890-3001, 55783273, indicando el número de tarjeta a fin de poder realizar los cobros faltantes.

El cliente debe tener claro que la empresa Robitz S.A. de C.V. o Grupo Niriba S.A. de C.V. lo clasificara para ofrecerle hasta un descuento del 50% en su renovación considerando los siguientes puntos.

- Servicios Devengados
- Puntualidad de pagos
- Cumplir con los términos y condiciones al momento de la renovación

### **Cancelación de la asistencia.**

El cliente debe comunicarse a los teléfonos de atención a clientes 01800-890-3001, 55783273, e indicar al ejecutivo que desea realizar la cancelación de la asistencia, mencionando el motivo de dicha cancelación. El ejecutivo de atención a clientes le proporcionara un folio de cancelación con lo cual se da por finalizado el convenio entre el Cliente y Robitz S.A. de C.V o Grupo Niriba S.A. de C.V.

\*La cancelación de la asistencia solo puede ser solicitada únicamente por el titular de la misma.

\*En caso de que el cliente requiera la cancelación en el momento de la entrega del Kit de Bienvenida, deberá firmar el contrato ya que hubo una aceptación del servicio, así mismo deberá anexar una carta cancelación en la cual solicite la cancelación de la asistencia y que no se le cobren los dos cargos restantes.

### **Entrega de Kit de Bienvenida**

Mediante mensajería especializada se le hará llegar al cliente su Kit de bienvenida al domicilio que haya proporcionado. El Kit contiene:

- Carta de bienvenida a Más Empleo Asistencia.
- Tarjeta personalidad y con datos de contacto de Más Empleo Asistencia.
- Contrato de servicios entre el cliente y Robitz S.A. de C.V o Grupo Niriba S.A. de C.V.